



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



Tata Cara Pengaduan Melalui Aplikasi Wargaku

**PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

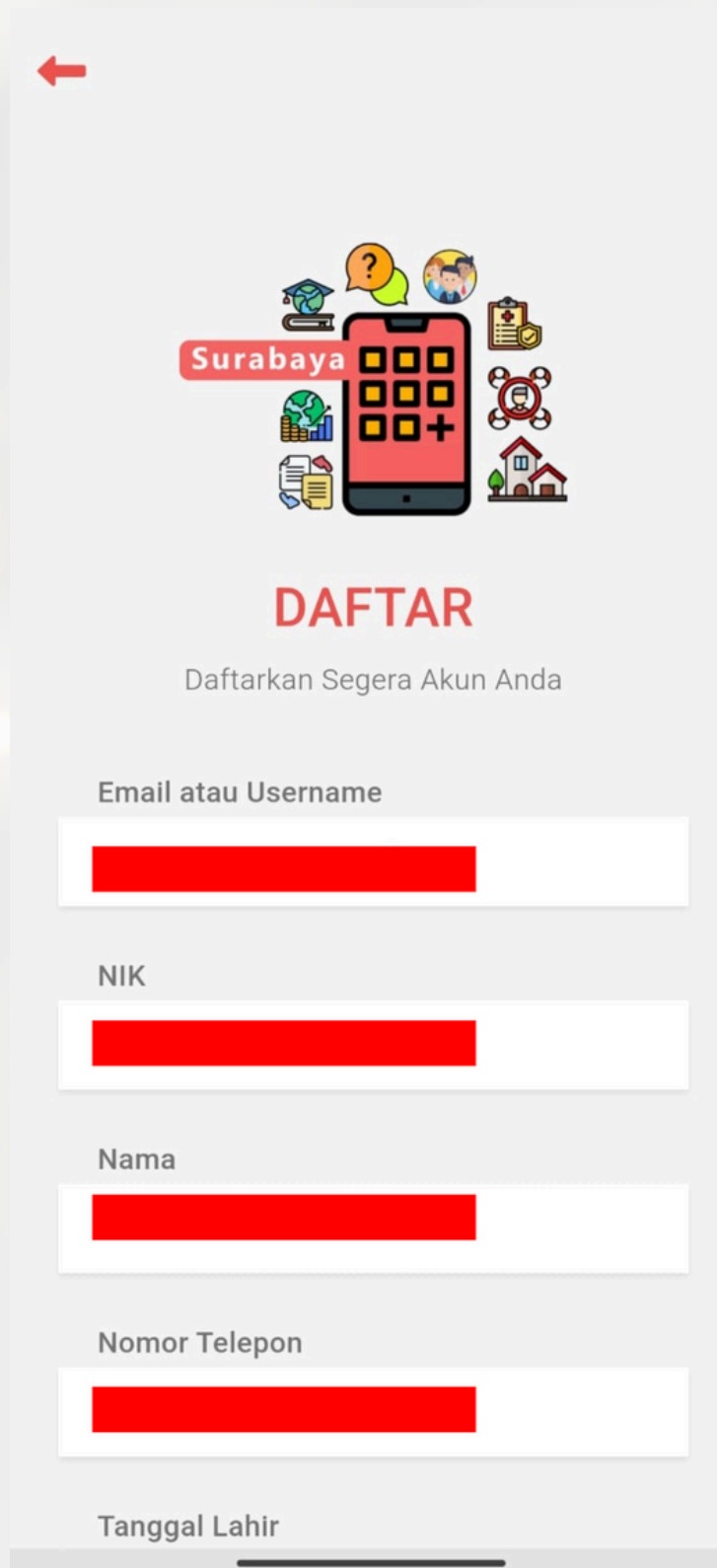
**#bangga
melayani
bangsa**



REGISTRASI AKUN



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



←

Surabaya

DAFTAR

Daftarkan Segera Akun Anda

Email atau Username

NIK

Nama

Nomor Telepon

Tanggal Lahir

Berikut adalah tampilan menu registrasi akun untuk WargaKu.

Adapun tautan URL untuk melakukan registrasi akun adalah

<https://wargaku.surabaya.go.id/register>

Apabila sebelumnya telah memiliki akun di aplikasi Media Center, maka dapat menggunakan akun yang telah didaftarkan dan melakukan pembaruan data sesuai formulir yang tersedia.

Adapun formulir yang harus diisi pada saat registrasi akun WargaKu adalah:

- Email
- NIK
- Nama
- Nomor Telepon
- Tanggal Lahir
- Alamat
- Jenis Kelamin
- Kecamatan
- Kelurahan
- Password
- Konfirmasi Password

Setelah formulir di isi dan disesuaikan dengan data yang sebenar-benarnya, pilih tombol “Register” untuk mulai mendaftarkan akun.





BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



VERIFIKASI AKUN



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



1.

Verifikasi Email

Terima kasih telah mendaftar! Untuk mengaktifkan akun Anda, silakan verifikasi email Anda dengan menekan tombol di bawah ini. Pastikan untuk memeriksa kotak masuk atau folder spam.

Kirim

[Keluar](#)

Setelah melakukan registrasi, maka akan muncul notifikasi untuk melakukan verifikasi di email yang telah didaftarkan untuk mengaktifkan akun yang telah didaftarkan. Pilih tombol **"Kirim"** untuk mengirimkan tautan verifikasi di email yang telah didaftarkan.

2.

Verifikasi Email

Link verifikasi email telah dikirim!

Terima kasih telah mendaftar! Untuk mengaktifkan akun Anda, silakan verifikasi email Anda dengan menekan tombol di bawah ini. Pastikan untuk memeriksa kotak masuk atau folder spam.

Tunggu 45 detik

[Keluar](#)

Selanjutnya akan muncul notifikasi bahwa tautan untuk verifikasi email telah di kirim ke email yang telah didaftarkan.

3.



Untuk melakukan verifikasi email, buka email yang telah didaftarkan. Pastikan untuk menerima tautan verifikasi email dengan memeriksa kotak masuk atau folder spam di email yang telah didaftarkan. Pilih tombol **"Verifikasi Email"** dan atau pilih URL yang tersedia untuk melakukan verifikasi email.

4.

Status Verifikasi Email

Email [redacted]@gmail.com telah berhasil di verifikasi.

Kembali ke Dashboard

[Keluar](#)

Setelah verifikasi email selesai, maka akan muncul notifikasi bahwa akun telah berhasil di verifikasi. Pilih tombol **"Kembali Ke Dashboard"** untuk dialihkan ke menu Dashboard aplikasi WargaKu dan mulai menggunakan layanan yang tersedia di aplikasi WargaKu.





BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

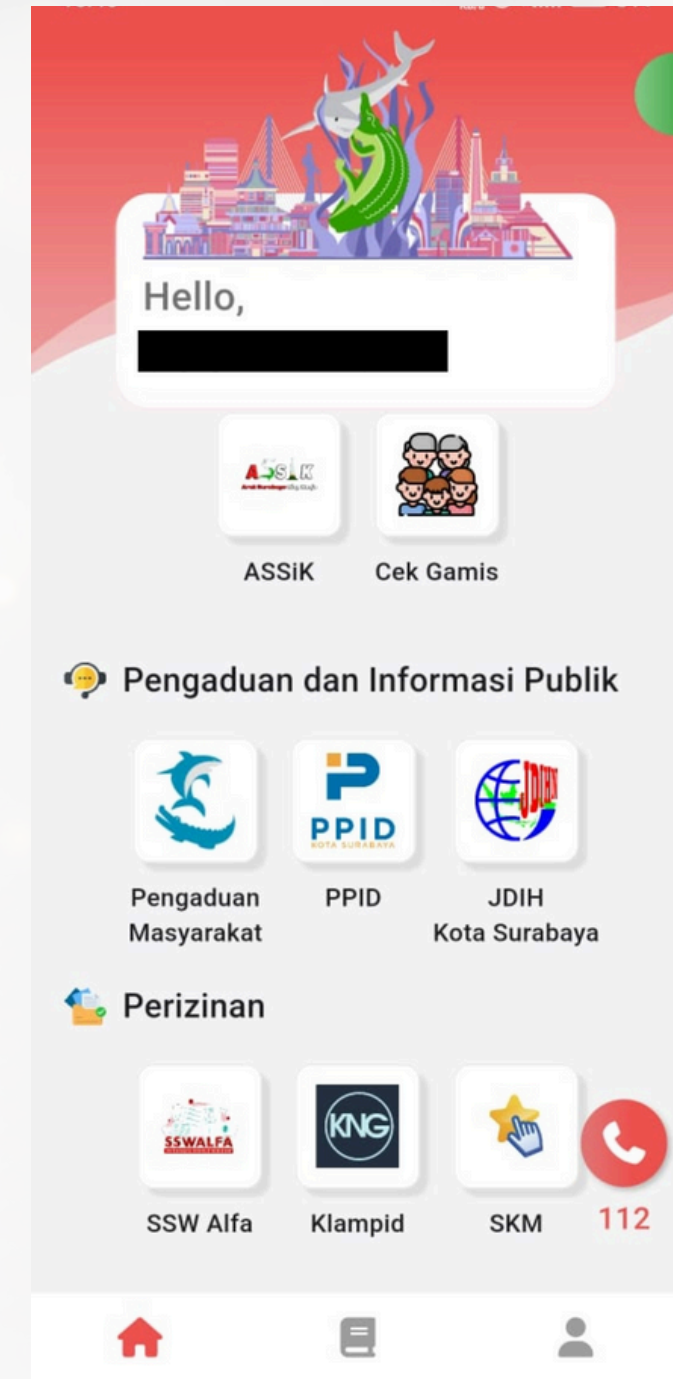
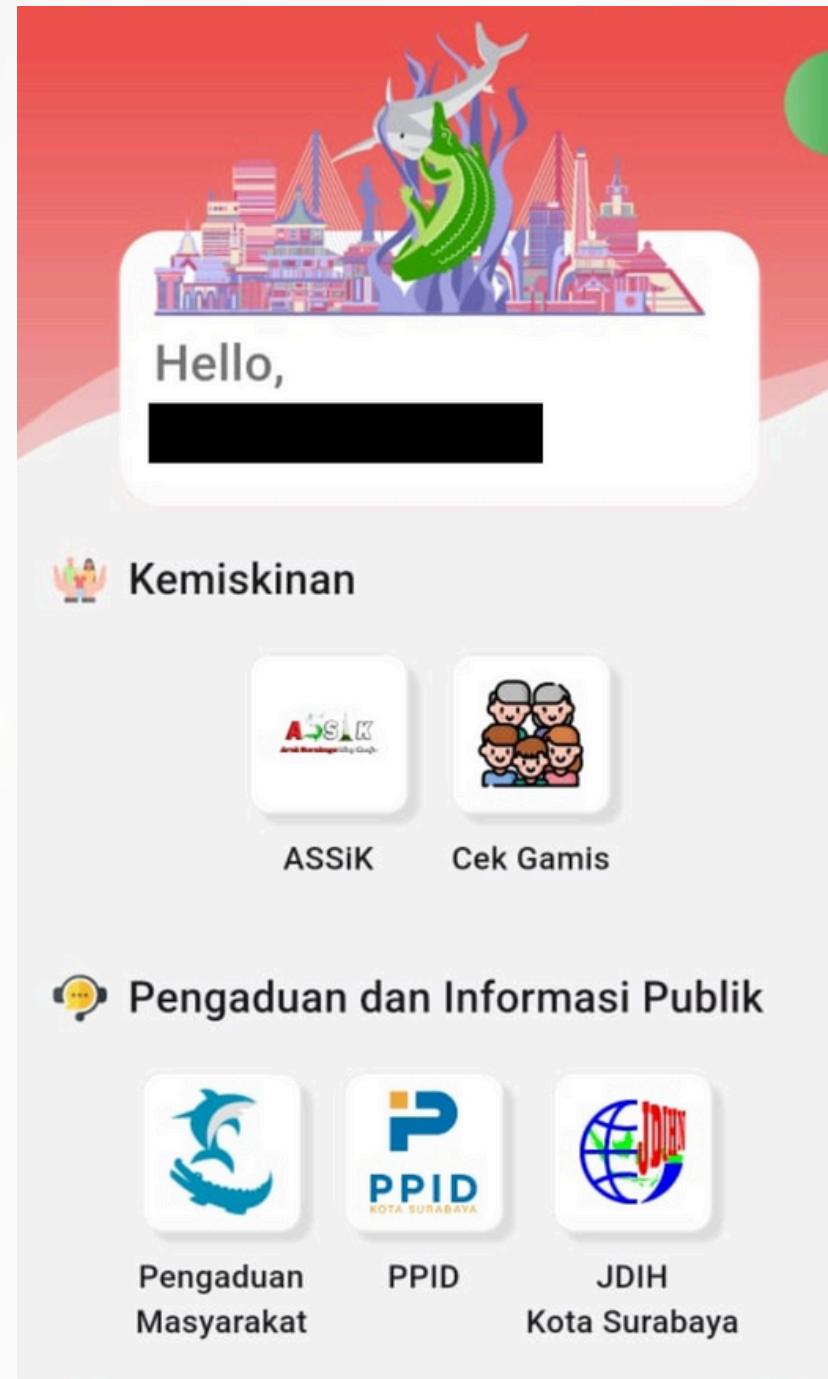
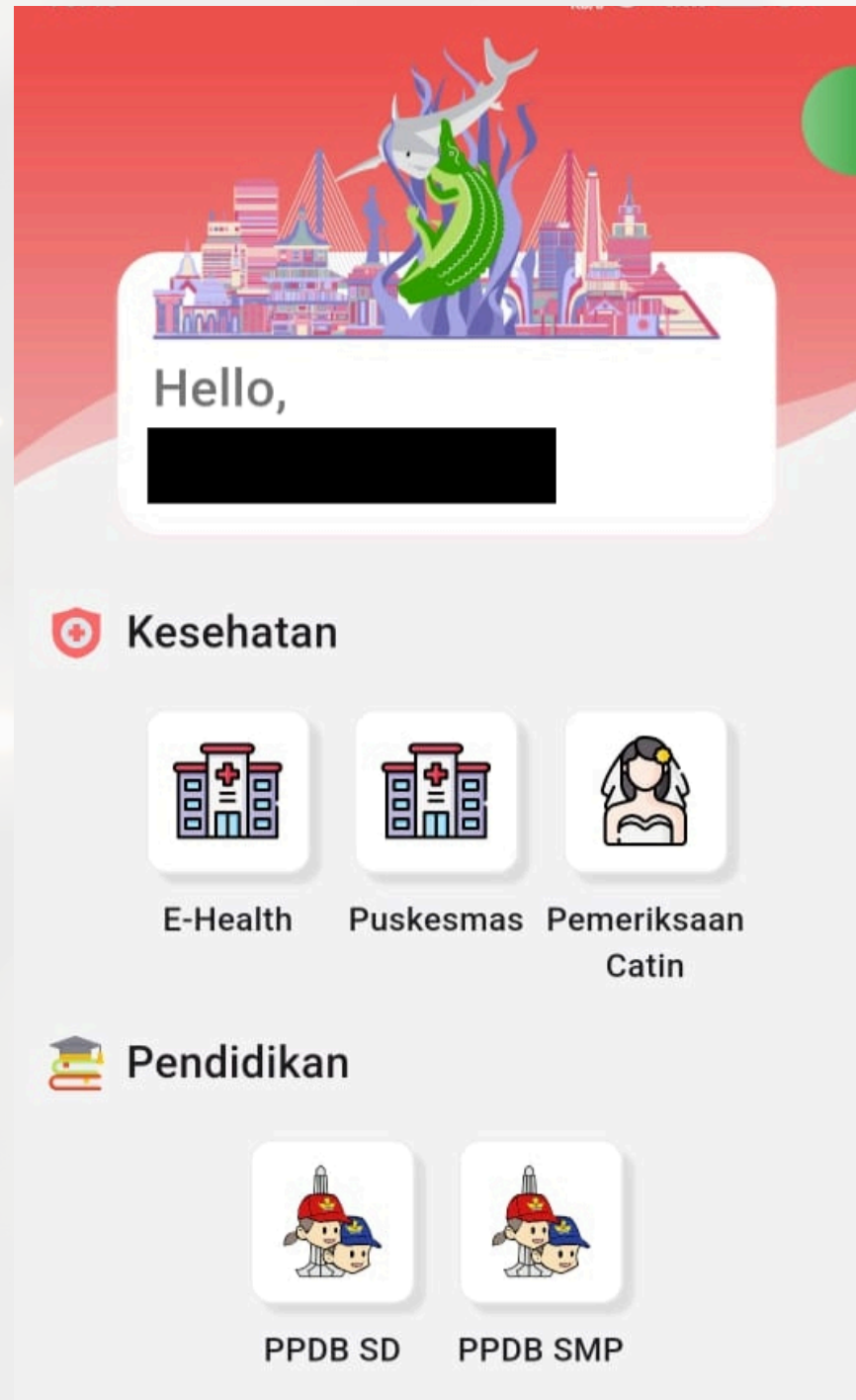
**#bangga
melayani
bangsa**



HALAMAN UTAMA WARGAKU



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



Berikut adalah tampilan dari Halaman Utama Aplikasi WargaKu, WargaKu terdiri dari sekumpulan layanan untuk Warga Surabaya meliputi layanan Kemiskinan, Kesehatan, Pendidikan, Pengaduan dan Informasi dan layanan Perizinan beserta informasi mengenai Agenda Kota di Kota Surabaya.



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



PENGADUAN WARGAKU



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



Pada menu Pengaduan & Informasi, terdapat beberapa layanan yang dapat dimanfaatkan warga Surabaya untuk menyampaikan aduan, mengakses informasi publik, dan memberikan umpan balik terhadap pelayanan pemerintah

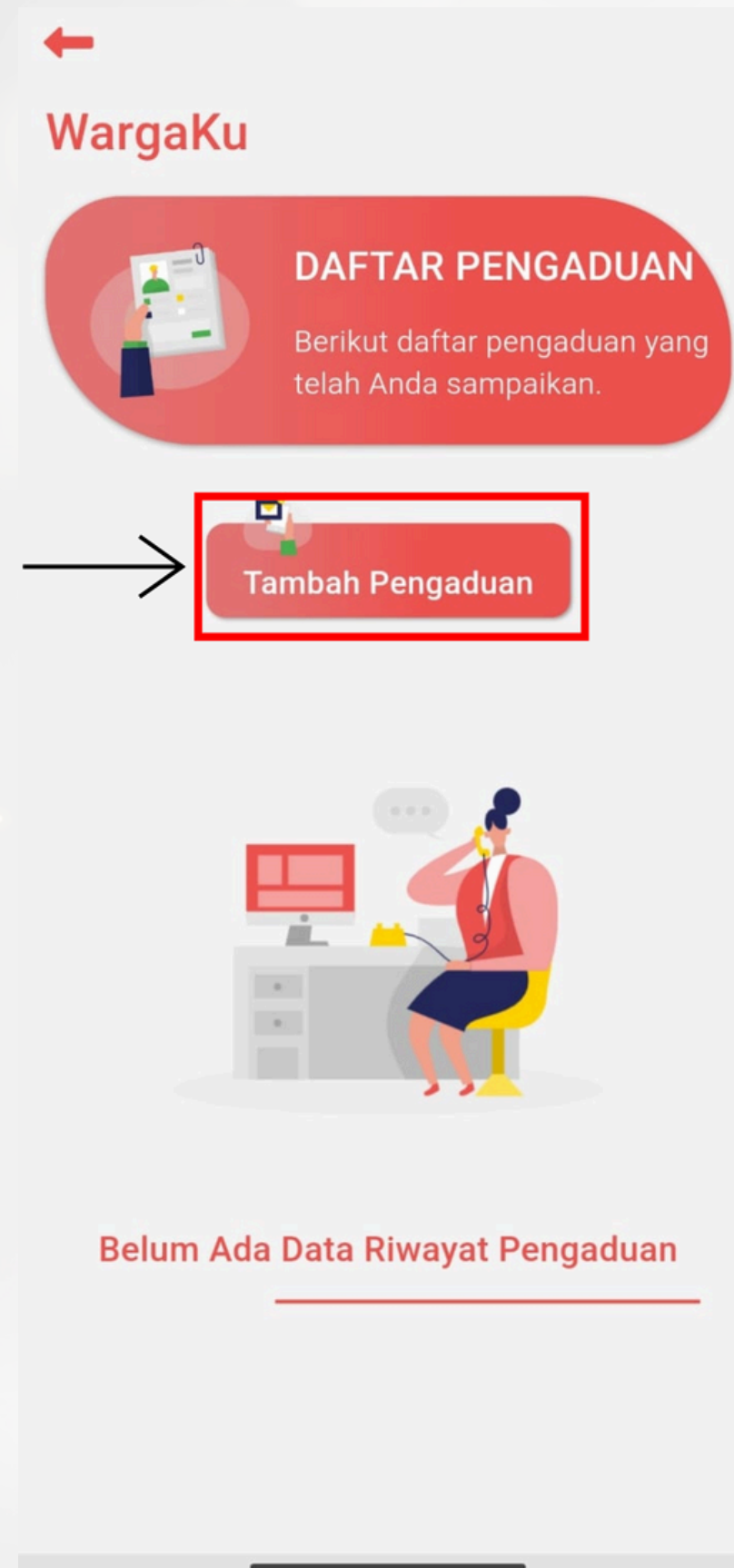
Untuk menggunakan layanan Pengaduan WargaKu yang diperlukan Pilih Pengaduan Masyarakat





BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



**Tambah pengaduan untuk
menyampaikan pengaduan
terkait urusan Pemerintah
Kota Surabaya**



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID

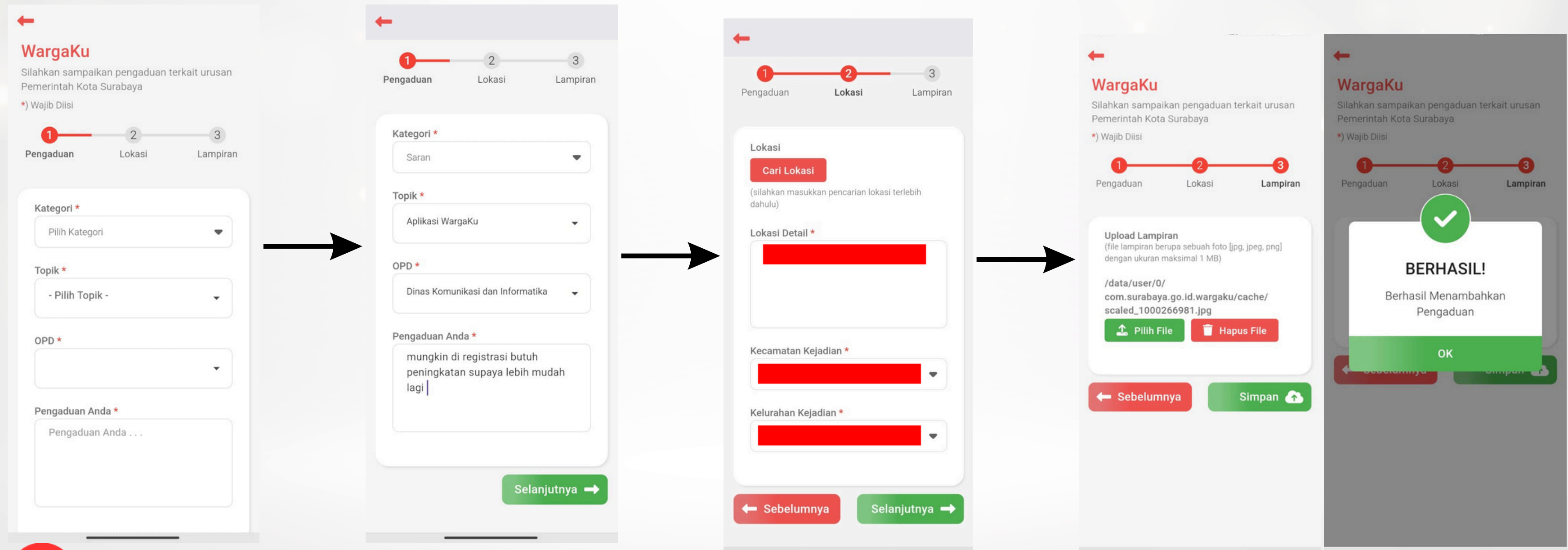
Tambahkan Pengaduan yang di perlukan:

- Kategori
- Topik
- OPD
- Pengaduan Anda

Mengisi Pengaduan yang di butuhkan

Mengisi Lokasi

Menambahkan file gambar, lalu simpan. Dan pengaduan Berhasil





Pengaduan Berhasil Tersimpan dan Telah terekam di Aplikasi WargaKu

