



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



TATA CARA PENGADUAN MELALUI WEBSITE

WARGAKU

**PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



Abstract

REGISTRASI AKUN



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



Apabila sebelumnya pengguna telah memiliki akun dari sistem Media Center, maka akun tersebut masih dapat digunakan untuk mengakses platform WargaKu. Pengguna hanya perlu melakukan pemutakhiran data sesuai dengan formulir pendaftaran yang tersedia di dalam sistem.

Data yang Harus Diisi Saat Registrasi:

1. NIK (Nomor Induk Kependudukan)
2. Alamat Email aktif
3. Nama Lengkap sesuai KTP
4. Nomor Telepon/HP
5. Tanggal Lahir
6. Jenis Kelamin
7. Alamat Tempat Tinggal
8. Provinsi tempat tinggal
9. Kota/Kabupaten
10. Kecamatan
11. Kelurahan
12. Password (Kata Sandi)
13. Konfirmasi Password

Seluruh data yang dimasukkan harus disesuaikan dengan kondisi yang sebenar-benarnya. Setelah data dilengkapi dengan benar, pengguna dapat menekan tombol "Register" di bagian bawah formulir untuk menyelesaikan proses pendaftaran akun.

DAFTAR

Email	Provinsi
emailwargaku@gmail.coi	Jawa Timur
NIK	Kota/Kabupaten
35780XXXXXXXXXX	Kota Surabaya
Nama	Kecamatan
Nama Pendaftar	Benowo
Nomor Telepon	Kelurahan
0821XXXXXXXX	Romokalisari
Tanggal Lahir	Password
01/01/1990
Jenis Kelamin	Konfirmasi Password
Laki-laki
Alamat	
Alamat Pendaftar	





BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



Abstract

VERIFIKASI AKUN



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



Verifikasi Email

Terima kasih telah mendaftar! Untuk mengaktifkan akun Anda, silakan verifikasi email Anda dengan menekan tombol di bawah ini. Pastikan untuk memeriksa kotak masuk atau folder spam.

Kirim

[Keluar](#)

Setelah registrasi berhasil, sistem akan meminta pengguna untuk memverifikasi akun melalui email yang didaftarkan. Tekan tombol "Kirim" untuk mengirimkan link verifikasi ke email tersebut agar akun dapat diaktifkan.

Verifikasi Email

Link verifikasi email telah dikirim!

Terima kasih telah mendaftar! Untuk mengaktifkan akun Anda, silakan verifikasi email Anda dengan menekan tombol di bawah ini. Pastikan untuk memeriksa kotak masuk atau folder spam.

Tunggu 45 detik

[Keluar](#)

Selanjutnya, sistem akan menampilkan pemberitahuan bahwa tautan verifikasi telah berhasil dikirim ke alamat email yang terdaftar.

Selamat pagi, [redacted]
Silakan klik tombol di bawah ini untuk memverifikasi email Anda.

Verifikasi Email

Jika Anda tidak membuat akun, tidak perlu tindakan lebih lanjut.

Terima kasih,
Salam, WargaKu

Jika Anda mengalami kesulitan mengklik tombol "Verifikasi Email", salin dan tempel URL di bawah ke browser web Anda: [redacted]

Silakan buka email yang digunakan saat registrasi. Pastikan Anda menemukan email verifikasi di kotak masuk atau folder spam. Klik tombol "Verifikasi Email" atau salin dan buka tautan yang disediakan untuk memverifikasi akun Anda.

Status Verifikasi Email

Email [redacted]@gmail.com telah berhasil di verifikasi.

Kembali ke Dashboard

[Keluar](#)

Setelah proses verifikasi email berhasil diselesaikan, akan muncul notifikasi bahwa akun Anda telah berhasil diverifikasi. Silakan klik tombol "Kembali ke Dashboard" untuk diarahkan ke halaman Dashboard aplikasi WargaKu dan mulai mengakses berbagai layanan yang tersedia.





BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



Abstract

HALAMAN UTAMA WARGAKU



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID

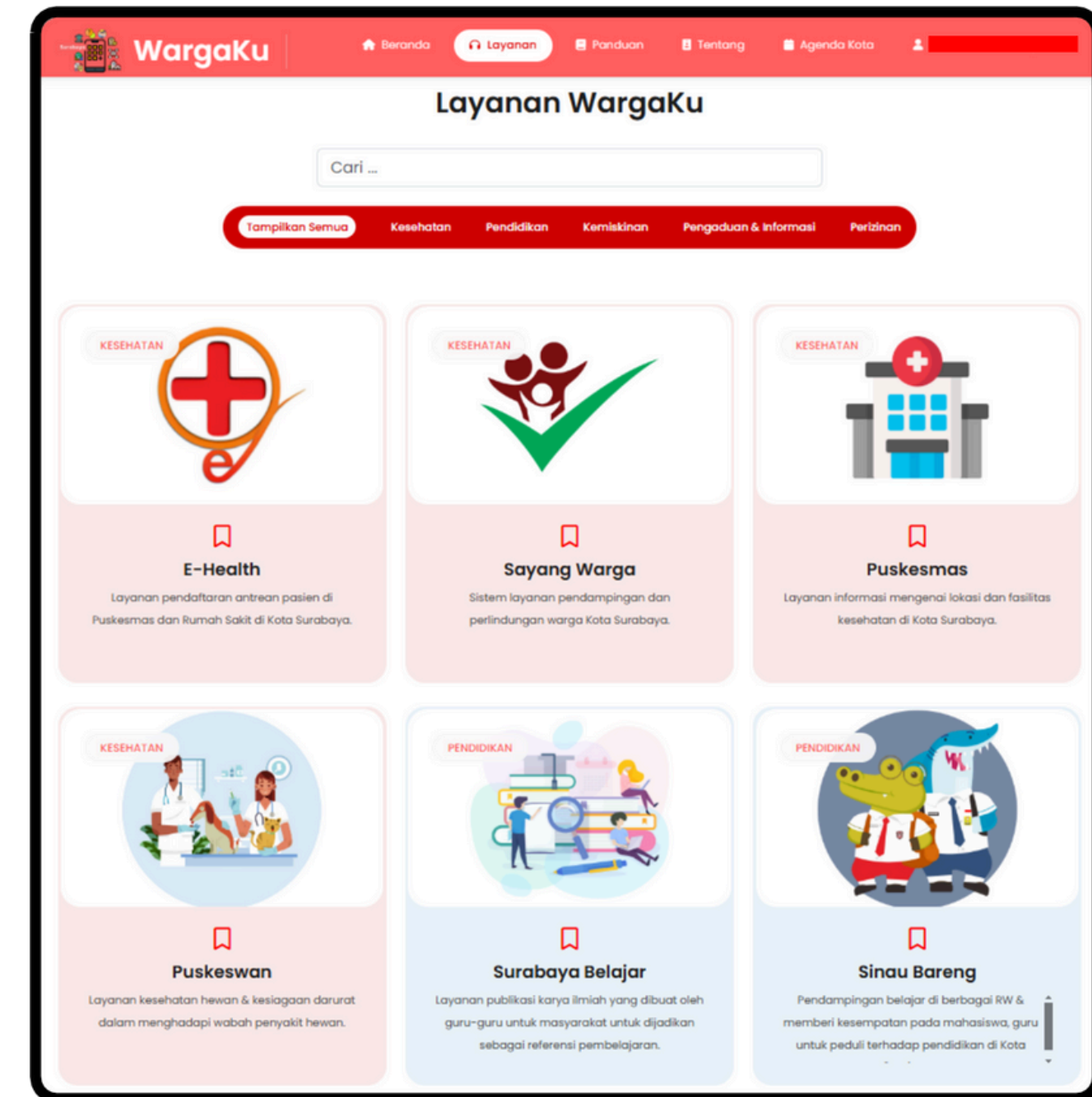


BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



Berikut merupakan tampilan Halaman Utama aplikasi WargaKu. Aplikasi ini menyediakan berbagai layanan terpadu untuk warga Surabaya, yang mencakup layanan di bidang kemiskinan, kesehatan, pendidikan, pengaduan dan informasi, perizinan, serta informasi agenda kegiatan kota Surabaya.



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



Abstract

PENGADUAN WARGAKU



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



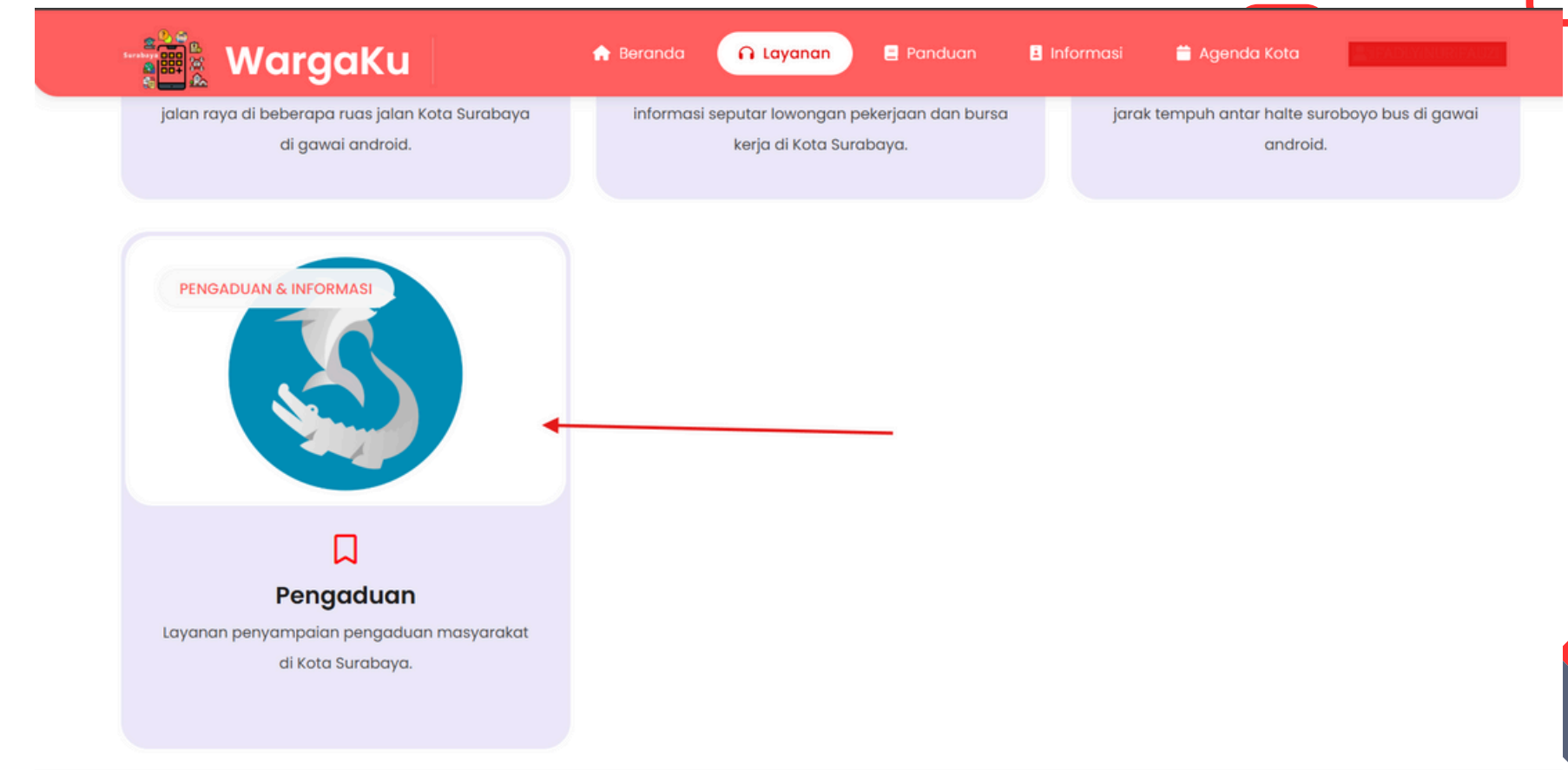
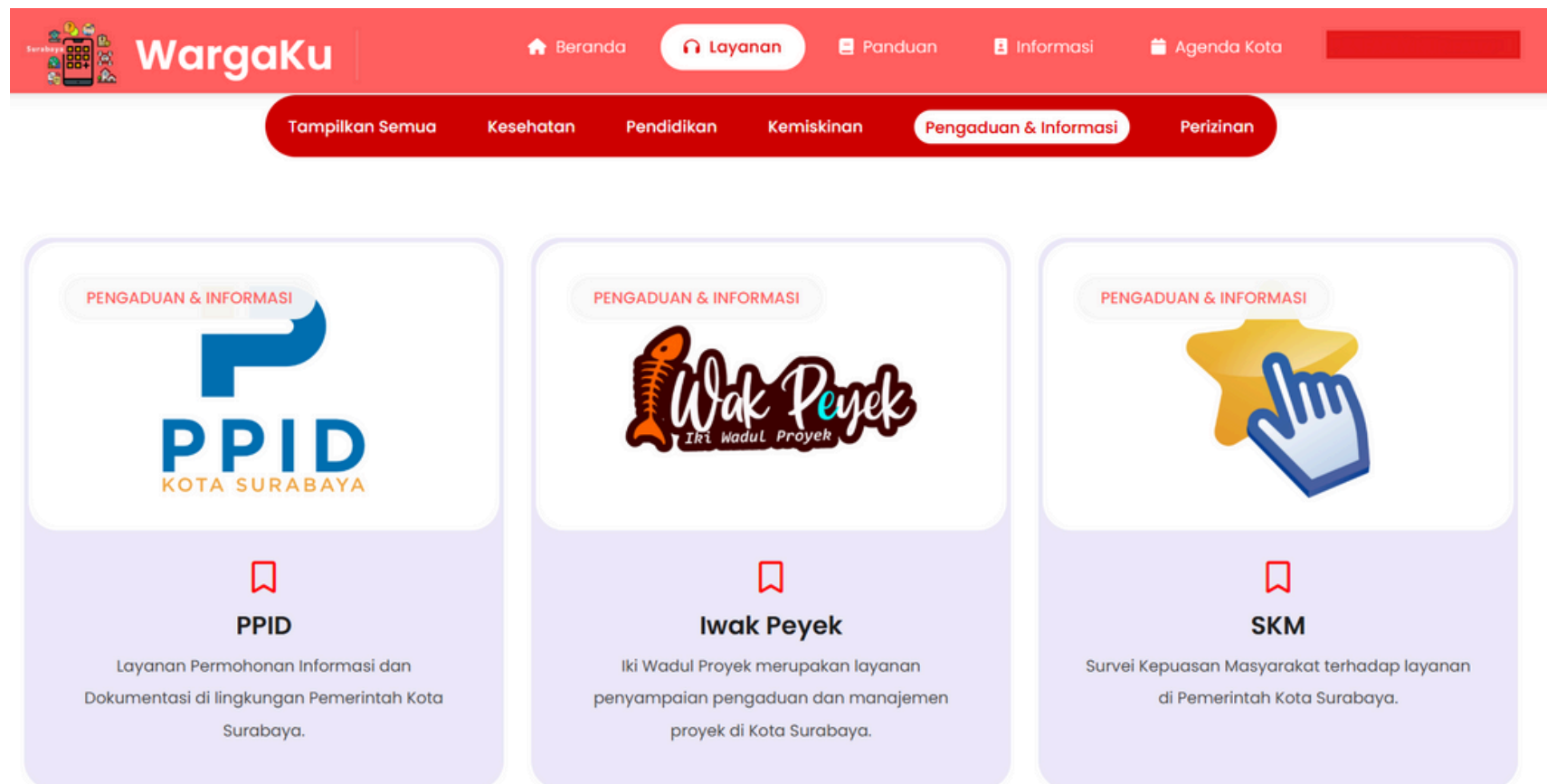
BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



Pada menu Pengaduan & Informasi, terdapat beberapa layanan yang dapat dimanfaatkan warga Surabaya untuk menyampaikan aduan, mengakses informasi publik, dan memberikan umpan balik terhadap pelayanan pemerintah.

Untuk menggunakan layanan WargaKu yang diperlukan akses login ke aplikasi yang dituju, sebagai contoh menggunakan Website Media Center Surabaya. Pilih tombol Media Center.



WARGAKU.SURABAYA.GO.ID



Maka akan muncul halaman seperti di bawah ini. Silahkan klik **Tambah Pengaduan** untuk menyampaikan pengaduan.

WargaKu Beranda Informasi Agenda Kota

List Pengaduan

Daftar lengkap semua pengaduan yang telah disubmit ke sistem

+ Tambah Pengaduan

Filter Pengaduan

Cari pengaduan berdasarkan kata kunci...

Nomer Tiket: Masukkan nomer tiket

Kecamatan: Pilih Kecamatan

Kelurahan: Pilih Kelurahan

Status Pengaduan: Pilih Status

Kategori Pengaduan: Pilih Kategori

Topik Pengaduan: Pilih Topik

Rentang Tanggal Pengaduan: Dari Tanggal Sampai Tanggal

Terapkan Filter Reset





Silahkan masukan kategori dan topik di kolom-kolom seperti di gambar berikut.

Silahkan isi pengaduan sesuai yang dibutuhkan.

Tambah Pengaduan Baru

Kategori dan Topik

Kategori Pengaduan *	Topik Pengaduan *
<input type="text" value="Pilih Kategori"/>	<input type="text" value="Pilih Topik"/>
Jenis Topik Pengaduan *	Instansi Perangkat Daerah *
<input type="text" value="Pilih Jenis Topik"/>	<input type="text" value="Pilih Instansi"/>

Isi Pengaduan

Detail Pengaduan *

Deskripsikan masalah dengan jelas dan berikan detail yang cukup untuk membantu penyelesaian masalah.

Jelaskan pengaduan Anda secara detail...

Kolom dengan tanda * wajib diisi

Tambah Pengaduan Baru

Kategori dan Topik

Kategori Pengaduan *	Topik Pengaduan *
<input type="text" value="Keluhan"/>	<input type="text" value="Aplikasi WargaKu"/>
Jenis Topik Pengaduan *	Instansi Perangkat Daerah *
<input type="text" value="lain-lain"/>	<input type="text" value="Dinas Komunikasi dan Informatika"/>

Isi Pengaduan

Detail Pengaduan *

Deskripsikan masalah dengan jelas dan berikan detail yang cukup untuk membantu penyelesaian masalah.

Untuk registrasi dan login masih sering eror

Kolom dengan tanda * wajib diisi





Silakan masukkan alamat lokasi kejadian dengan memilih kecamatan dan kelurahan yang sesuai pada form yang tersedia.

Tambah Pengaduan Baru

lokasi.

Jojoran III B, Mojo, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

Jojoran III B
Jojoran III B, Mojo, Kec. Gubeng, Surabaya, Jawa Timur, Indonesia

Kecamatan *
Gubeng

Kelurahan *
Mojo

Kolom dengan tanda * wajib diisi

X Batal Submit Pengaduan

Unggah foto pendukung yang jelas untuk memperkuat laporan Anda kemudian submit atau simpan.

Lampiran

Foto Pendukung *

Unggah foto yang jelas untuk membantu proses penyelesaian masalah (max 1MB).

Pilih File Saya.jpg

X Batal Submit Pengaduan

Kolom dengan tanda * wajib diisi

Pengaduan berhasil akan muncul notifikasi seperti gambar berikut.

Berhasil

Pengaduan berhasil dikirim.

OK

