



**PEMERINTAH KOTA SURABAYA
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
BIDANG INFORMASI DAN KOMUNIKASI PUBLIK SERTA STATISTIK**

NOMOR SOP	061.1 / DINFOMINFO / ISP / 31
TGL. PEMBUATAN	15 - September - 2023
TGL. REVISI	
TGL. EFEKTIF	19 - September - 2023
DISAHKAN OLEH	Ptt. Kepala Dinas, Selaku PPID Kota Surabaya Ir. Ira Ngrulita Puspitarini, M.M. Pembina Tingkat I NIP. 196510101995032002
NAMA SOP	PENANGANAN KEBERATAN INFORMASI PUBLIK

DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1 Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi	1 Lulusan S1
2 Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 Tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik	2 Memahami Peraturan Perundang-undangan yang Berkaitan dengan Keterbukaan Informasi Publik
3 Peraturan Kementerian Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah	3 Memahami teknik komunikasi yang baik
4 Peraturan Walikota Surabaya Nomor 81 Tahun 2011 Tentang Tata Kerja Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Surabaya	
5 Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013 Tentang Prosedur Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	
KETERKAITAN :	PERALATAN PERLENGKAPAN :
	1 Komputer/Laptop
	2 Jaringan Internet
	3 Printer
	4 ATK
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Jika SOP tidak dilakukan, maka permohonan keberatan tidak dapat ditangani	- Disimpan sebagai data manual atau data elektronik

No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Kepala Dinas	Kepala Bidang Informasi Komunikasi Publik	Sub Koordinator Pelayanan Informasi Publik	Staf Pelayanan Informasi Publik	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima disposisi Sekretaris Daerah selaku Atasan PPID atas Keberatan Pemohon Informasi melalui E-Surat maupun Datang Langsung					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	E-Surat Masuk atau Surat Masuk dari Website	
2	Meneruskan disposisi kepada Sub Koordinator Pelayanan Informasi Publik					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	E-Surat Masuk	
3	Meneruskan disposisi kepada Staf Pelayanan Informasi Publik					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	E-Surat Masuk	
5	Melakukan koordinasi dengan PPID Pembantu Perangkat Daerah terkait, dan berkoordinasi dengan Pemohon Informasi terhadap legal standing dari Pemohon Informasi					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	E-Surat	
6	Menghadiri rapat terkait keberatan informasi yang dimohonkan					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	Resume Rapat	
7	Mengajukan permohonan koreksi laporan dan Draft Tanggapan Surat kepada Bagian Hukum					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	Surat Manual Keluar	
8	Menerima Hasil Koreksi dari Bagian Hukum					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	3 hari kerja	Surat Manual Masuk	
9	Membubuhkan paraf Hasil Koreksi					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	Surat Manual Keluar	
10	Menandatangani Hasil Koreksi					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	Surat Manual Keluar	
11	Mengajukan Surat Tanggapan kepada atasan PPID					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	Surat Manual Keluar	
12	Menyetujui dan menandatangani Surat Tanggapan					Surat dan Dokumen yang dilampirkan Pemohon Informasi Publik	1 hari kerja	Surat Manual Keluar	
13	Mengirim Surat Tanggapan kepada Pemohon Informasi Publik					Surat	1 hari kerja	Surat Tanggapan terkirim	